



## MAŽEIKIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS TARYBA

### SPRENDIMAS DĖL VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITOS IR 2017 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ

2017 m. balandžio 28 d. Nr. T1-110  
Mažeikiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymo 12 straipsniu, Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo, patvirtinto Sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-1019 (su pakeitimais), nuostatomis, atsižvelgdama į viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 m. kovo 29 d. raštą Nr. S-V2-127 „Dėl įstaigos 2016 metų veiklos ataskaitos ir 2017 metų veiklos užduočių projekto tvirtinimo“, Mažeikių rajono savivaldybės taryba nusprendžia:

1. Pritarti viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 metų veiklos ataskaitai (pridedama);
2. Pavesti Mažeikių rajono savivaldybės administracijos Bendrajam skyriui savivaldybės interneto tinklalapyje skelbti viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 metų veiklos ataskaitą;
3. Įpareigoti viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro direktorių Audrių Stankevičių ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo šio sprendimo priėmimo pateikti viešosios įstaigos Mažeikių greitosios medicinos pagalbos centro 2016 metų veiklos ataskaitą Juridinių asmenų registru ir paskelbti viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro interneto svetainėje;
4. Patvirtinti viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 metų veiklos užduotis (pridedama).

Savivaldybės meras

Antanas Tenys

PATVIRTINTA  
Mažeikių rajono savivaldybės tarybos  
2017 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T1-110

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Ši Viešosios įstaigos Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro (toliau – Įstaiga) veiklos ataskaita parengta vadovaujantis Lietuvos Respublikos Viešųjų įstaigų įstatymo 12 straipsnio bei Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ 10, 11 ir 12 punktų nuostatomis. Veiklos užduotys įstaigai 2016 metams yra patvirtintos Mažeikių rajono savivaldybės tarybos 2016 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr. T1-88.

### 1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS IR POBŪDĮ, VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMĄ IR VEIKLOS REZULTATUS PER FINANSINIUS METUS, VEIKLOS PLANUS IR PROGNOZES ATEINANTIEMS METAMS

Įstaiga yra iš Mažeikių rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros viešoji įstaiga, teikianti jos įstatuose nustatytas paslaugas pagal sutartis su užsakovais.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Įstaigos įstatais, Civiliniu kodeksu, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų įstatymais bei kitais Lietuvos Respublikos galiojančiais teisės aktais. Įstaiga yra pelno nesiekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Įstaigos buveinė yra Naftininkų g. 9, LT-89239 Mažeikiai. Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Įstaigos veikla neterminuota. Įstaigos identifikavimo numeris 166913931. Įregistruota 1997 m. spalio 30 d. Banko rekvizitai: a.s. LT887180800001130166 AB Šiaulių bankas Mažeikių filialas, AB Swedbankas a.s.LT967300010086557927, AB SEB bankas a.s. LT167044060000024836.

Pagrindinis Įstaigos veiklos tikslas – gerinti Mažeikių rajono gyventojų sveikatą, sumažinti gyventojų sergamumą ir mirtingumą, kokybiškai teikti medicinos paslaugas.

Įstaigos veiklos sritys: organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei būtinąją medicininę pagalbą, kurias teikti teisę suteikia įstaigos sveikatos priežiūros licencija.

Savo tikslams pasiekti Įstaiga verčiasi įstatymų nedraudžiama veikla pagal Lietuvos Respublikos Statistikos departamento patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių:

- 1) 86.21 – bendrosios praktikos gydytojų veikla;
- 2) 86.22 – gydytojų specialistų veikla;
- 3) 86.23 – odontologinės praktikos veikla;
- 4) 86.9 – kita žmonių sveikatos priežiūros veikla (slaugytojų, akušerių, fizioterapeutų ar kitų paramedicinos specialistų veikla, kraujo analizės, kraujo analizės laboratorijų veikla, rentgeno laboratorijų ir kitų diagnostinio vizualizavimo centrų veikla ir kt.).

Visos Įstaigoje teikiamos paslaugos yra licencijuotos. Licenciją Nr. 121 išdavė Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie LR Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. balandžio 8 d. (odontologinei priežiūrai vykdyti licencija Nr. 0499, išduota Lietuvos Odontologų rūmų 2006 m. gegužės 16 d.).

*Pagrindiniai Įstaigos veiklos rodikliai:*

Eil. Nr.	Rodiklis	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.
1.	Prisirašiusių gyventojų skaičius metų gale	17 105	18 219	17 279	16 914
2.	Apsilankymų pas gydytojų skaičius, iš jų:	98 469	118 670	113 316	113 389
2.1.	dėl ligos	81 318	90 102	86 488	87 066
2.2.	profilaktiniai apsilankymai	17 151	21 133	20 353	19 257
2.3.	apsilankymai į namus	1 354	3 718	3 410	2 997

Vidutiniškai per dieną gydytojų vizitams Įstaigoje apsilankė 450 pacientai, pas šeimos gydytojus –386. Per 2016 m. vienas gyventojas dėl ligos pas gydytojus apsilankė vidutiniškai 19,6 karto. Palyginti su 2015 m. bendras apsilankymų skaičius padidėjo 0,1 proc.

**Užduotis 2016 metams:** Įstaiga savo ūkinę veiklą organizuos taip, kad metinis finansinis rezultatas būtų teigiamas.

**Pasiektas rezultatas.** 2016 m. teigiamas finansinis rezultatas – 3 194 eurai. Išsamus 2016 m. finansinis rezultatas nurodytas 2016 m. metiniame balanse ir aiškinamajame rašte.

2017 metų Įstaigos veiklos planai ir prognozės pateikti Mažeikių rajono savivaldybei VšĮ Mažeikių pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 metų veiklos užduočių projekte.

## 2. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS DALININKAI IR KIEKVIENO JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE, DALININKŲ KAPITALO DYDIS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Įstaigos steigėja ir vienintelė dalininkė – Mažeikių rajono savivaldybė. Dalininko įnašo vertė 26 952 Eur ir nesikeitė metų pradžioje ir pabaigoje.

## 3. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI PER FINANSINIUS METUS IR ŠIŲ LĖŠŲ PANAUDOJIMAS PAGAL EKONOMINĖS KLASIFIKACIJOS STRAIPSNIUS

2016 m. Įstaigos veiklos pajamos sudarė **1 213 233 Eur**, iš jų:

Eil. Nr.	Lėšų šaltiniai	2015 m., Eur	2016 m., Eur
1.	<b>PSDF biudžeto lėšos pagal sutartį su TLK, iš jų:</b>	<b>1 045 536</b>	<b>1 054 249</b>
1.1.	pirminė ambulatorinė sveikatos priežiūra	775 138	784 311
1.2.	skatinamosios paslaugos	108 410	108 149
1.3.	prevencinių programų vykdymas	40 234	40 397
1.4.	slaugos paslaugos namuose	11 262	13 985
1.5.	geri darbo rezultatai	110 492	107 407
2.	<b>Mokamų medicininių paslaugų lėšos</b>	<b>57 994</b>	<b>56 404</b>
3.	<b>Kitos pajamos</b>	<b>47 435</b>	<b>102 580</b>

Kaip matome iš pateiktos informacijos, pagrindinis įstaigos pajamų šaltinis yra privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšos.

### Užduotys 2016 metams:

- Užtikrinti sklandų iš ES struktūrinės paramos iš finansuojamo projekto „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ įgyvendinimą;

- Dalyvauti programose, finansuojamose iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų;

- Pritraukti lėšų, gaunamų iš asmenų 2 proc. paramos.

**Pasiekti rezultatai:**

- Įstaiga dalyvauja Telšių regiono sveikatos priežiūros įstaigų projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, instaliuota programinė ir aparatinė įranga pagal Telšių regiono sveikatos priežiūros įstaigų e-sveikatos projektą, apmokytas personalas darbui su e-sveikatos sistema, pradėti naudoti atskiri sistemos moduliai (apsilankymų registravimas, elektroninio paciento dienyno pildymas, elektroninio recepto išrašymas, mirties liudijimų išdavimas elektroniniu būdu ir kt.) pagal Lietuvos respublikos sveikatos apsaugos ministerijos nustatytas apimtis ir grafikus;

- Per ataskaitinį laikotarpį Įstaigai skirta 49 874,12 Eur Mažeikių rajono savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų:

1. „Vaikų dažniausių alergijų diagnostika ir gydymas“ – 3 195,00 Eur;
  2. „Vaikų pavojingų gyvybei infekcijų prevencijos skatinimo bendruomenėje programa“ – 9 279,12 Eur;
  3. „Moters sveikatos ir nėštumo priežiūros gerinimo programa“ – 37 400,00 Eur.
- Iš asmenų 2 proc. paramos 2016 m. gauta 0,00 Eur.

Per ataskaitinius metus Įstaigos faktinių sąnaudų suma yra 1 210 000 Eur:

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Sąnaudų pavadinimas</i>	<i>2015 m., Eur</i>	<i>2016 m., Eur</i>
1.	Darbo užmokesčiui	670 219	671 626
2.	Socialinio draudimo įmokoms	207 100	207 001
3.	Vaistams, tirpalams, tvarsliausiai ir med. pagalbos priemonėms	89 426	144 790
4.	Laboratoriniams tyrimams, teikiamiems kitose įstaigose	53 876	57 303
5.	Transporto išlaidoms	9 653	6 041
6.	Komunalinėms paslaugoms	38 962	39 661
7.	Darbuotojų kvalifikacijai kelti	753	3 601
8.	Einamajam remontui	12 904	14 341
9.	Civilinės atsakomybės draudimui	7 531	7 530
10.	Kitoms išlaidoms	58 240	58 106
<b>Veiklos sąnaudos iš viso:</b>		<b>1 148 664</b>	<b>1 210 000</b>

#### **4. INFORMACIJA APIE VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ PER FINANSINIUS METUS**

Įstaigos veikloje yra naudojamas ilgalaikis nematerialusis turtas, kurį sudaro programinė įranga ir jos licenzijos bei kitas nematerialusis turtas. Ilgalaikio nematerialiojo turto grupėje taip pat apskaitomi ir išankstiniai apmokėjimai už nematerialųjį turtą.

Ataskaitinio laikotarpio pabaigoje ilgalaikio nematerialiojo turto likutinė vertė buvo 0,00 Eur. Ilgalaikis materialusis turtas per 2016 m. padidėjo 37 993 Eur. Iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų už 3 400 Eur buvo įsigyta ilgalaikio medicininio turto (mobili ultragasrsinė diagnostinė sistema) bei už 593 Eur chirurginio kabineto šviesos šaltinis.

Turto, kurio kontrolę riboja sutartys ar teisės aktai, ir turto, užstatyto kaip įsipareigojimų įvykdymo garantija, įstaiga neturi. Turto, kuris nebenaudojamas įstaigos veikloje, įstaiga neturi.

Išankstinių mokėjimų už ilgalaikį nematerialųjį turtą ataskaitinio laikotarpio pabaigoje įstaiga neturėjo.

Įstaigoje ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje kuris visiškai nudėvėtas, bet veikloje naudojamas suma – 1 800 Eur.

Įstaigos veikloje yra naudojamas ilgalaikis materialusis turtas, kurį sudaro mašinos ir įrenginiai (medicininė aparatūra), transporto priemonės, baldai ir biuro įranga, (pastatai, perduoti panaudos sutartimi Mažeikių rajono savivaldybės).

Įsigyta ilgalaikio materialiojo turto per ataskaitinį laikotarpį už 37 993 Eur, iš jų:

- mašinos ir įrenginiai (med. aparatūra) – 37 993 Eur;
- baldai ir biuro įranga – 0,00 Eur.

Įstaigoje ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo ar pasigaminimo savikaina ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kuris visiškai nudėvėtas, bet veikloje naudojamas, suma – 189 444 Eur.

Pagal panaudos sutartis gauto turto paskutinę ataskaitinio laikotarpio dieną:

1. Mažeikių rajono savivaldybė pagal panaudos sutartį perdavė Įstaigos pastatus, kurių vertė – 68 6554 Eur;
2. Turto panaudos sutartis su LR SAM aparatūrai vertė – 65 867 Eur;
3. VšĮ Regioninė Telšių ligoninė pagal projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“ pagal panaudą perdavė kompiuterinės įrangos – 9 861 Eur;
4. Nacionalinės žemės tarnybos prie Žemės ūkio ministerijos Mažeikių žemėtvarkos skyrius – žemės sklypas – 228 990 Eur.

## 5. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠAUNDOS PER FINANSINIUS METUS, IŠ JŲ – IŠLAIDOS DARBO UŽMOKESČIUI

Pagrindinės veiklos sąnaudos sudarė 1 210 000 Eur, iš jų:

- darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos – 878 626 Eur;
- nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos – 16 820 Eur ataskaitinio laikotarpio ilgalaikio nematerialaus ir materialaus turto nusidėvėjimas.

- komunalinių paslaugų ir ryšių paslaugos – 39 661 Eur, iš jų:

<i>Eil. Nr.</i>	<i>Sąnaudos</i>	<i>Suma, Eur</i>
1.	Šildymo	18 543
2.	Elektros energija	9 096
3.	Vandentiekio ir kanalizacijos	2 667
4.	Ryšių paslaugų	9 355

- Komandiruočių sąnaudas sudaro 525 Eur;
- Transporto sąnaudas sudaro 6 041 Eur (transporto degalai – 3 041 Eur, remontas – 2 298 Eur, kitos išlaidos – 702 Eur);
- Kvalifikacijos sąnaudos – 3 601 Eur;
- Paprastojo remonto ir eksplotavimo sąnaudos – 14 340 Eur; med. aparatūros priežiūra ir remontas
- Atsargų sunaudojimo sąnaudos – 165 136 Eur (ūkinių atsargų, medikamentų, ūkinio inventoriaus, pagalbinių med. priemonių sunaudojimas per ataskaitinį laikotarpį);
- Socialinių išmokų sąnaudos – 0,00 Eur (tai sudaro pagal kolektyvinę sutartį apmokama vienkartinė pašalpa mirus artimajam giminaičiui);
- Kitų paslaugų sąnaudos – 83 446 Eur (BPG paslaugos ir kaimo gyventojų PAASP 15 714 Eur, skalbimas – 527 Eur, profilaktinio patikrinimo paslaugos – 5 512 Eur, tyrimų sąnaudos – 36 078 Eur, civilinės atsakomybės draudimas – 7 530 Eur patalpų apsauga 1 225 Eur ir kitos sąnaudos -16 860 Eur);
- Nuomos sąnaudos – 320 Eur;
- Kitos sąnaudos – 1 484. Eur (garantinio fondo sąnaudos -1 321 Eur ir kitos sąnaudos – 163 Eur).

Finansavimo sąnaudos (tai panaudojimas savo veikloje valstybės, savivaldybės biudžeto, ES, užsienio valstybių ir tarptautinių organizacijų ir kitų finansavimo šaltinių lėšų – 75 885 Eur (medikamentų sąnaudos – 66 266 Eur, kvalifikacijos kėlimo sąnaudos – 3 195 Eur, IT nusidėvėjimo sąnaudos – 6 424 Eur).

- Pelno mokestis už 2016 metus – 35 Eur.

Darbuotojų vidutinis darbo užmokestis (vieno etato):

<i>Rodiklis</i>	<i>2015 m., Eur</i>	<i>2016 m., Eur</i>
Vidutinis darbuotojo darbo užmokestis	696	726
Gydytojų	975	1016
Slaugytojų	582	610

Vidutinis darbuotojų atlyginimas 2016 metais padidėjo 4,3 proc., gydytojų – 4,2 proc., o slaugytojų – 4,8 proc.

**Užduotis 2016 metams:** siekti, kad Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui nuo pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo sudarytų ne daugiau 65 proc.

**Pasiektas rezultatas.** Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui nuo pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo sudarė 63,7 proc. (55,5 proc. visų įstaigos sąnaudų).

**Užduotis 2016 metams:** Siekti, kad Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (direktoriaus, vyr. finansininko, ekonomisto ir vyr. slaugytojo darbo užmokestis) sudarytų ne daugiau 5,4 proc. pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto.

**Pasiektas rezultatas.** Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (direktoriaus, vyr. finansininko, ekonomisto ir vyr. slaugytojos atlyginimai) buvo 56 370 Eur, t.y. 5,3 proc. pajamų iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto (4,6 proc. visų įstaigos veiklos sąnaudų).

## 6. ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS FINANSINIŲ METŲ PRADŽIOJE IR PABAIGOJE

Įstaigoje 2016 m. sausio 1 d. dirbo 81 darbuotojas, iš jų: 26 gydytojai, 36 slaugytojos ir 19 kito aptarnaujančio personalo. Metų bėgyje buvo atleista 1 slaugytoja, kuri pareiškė norą nutraukti darbo sutartį. Todėl 2016 m. gruodžio 31 d. Įstaigoje dirbo 80 darbuotojų, iš jų: 26 gydytojai, 35 slaugytojos ir 19 kito aptarnaujančio personalo.

## 7. DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ, ĮSTAIGOS IŠLAIDOS VADOVO DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS VADOVO IŠMOKOMS

Įstaigos direktorius yra Audrius Stankevičius, išsilavinimas – aukštasis universitetinis medicininis, profesija – gydytojas, bendras darbo stažas – 32 metai. Direktoriaus tarnybinis atlyginimas – 16 224 Eur (vadovų mėnesinės algos pastoviosios dalies dydis nustatomas atsižvelgiant į praėjusių kalendorinių metų įstaigos vidutinį darbuotojų skaičių ir apskaičiuojamas valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų ir valstybės tarnautojų pareiginės algos (atlyginimo) bazinį dydį dauginant ir koeficiento – 7,4 ir Savivaldybės tarybos 2016 m. balandžio 29 d. sprendimu Nr.T1-90 nustatyta 40 proc. kintamoji mėnesio atlyginimo dalis).

## 8. ĮSTAIGOS IŠLAIDŲ KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ DARBO UŽMOKESČIUI IR KITOMS ĮSTAIGOS KOLEGIALIŲ ORGANŲ NARIŲ IŠMOKOMS

Įstaigos išlaidų kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms Įstaigos kolegialių organų narių išmokoms 2016 metais nebuvo.

## 9. ĮSTAIGOS IŠLAIDOS IŠMOKOMS SU ĮSTAIGOS DALININKAIS SUSIJUSIEMS ASMENIMS

Įstaigos išlaidų išmokoms su Įstaigos dalininkais susijusiems asmenims 2016 metais nebuvo.

## 10. KITA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ PAGAL 2016 METŲ VEIKLOS UŽDUOTIS

### 10.1. PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

#### Užduotys 2016 metams:

Gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir paslaugų prieinamumą:

- kartą per 3-6 mėnesius kviesti šalies klinikinių ligoninių specialistus-konsultantus (kardiologas, endokrinologas, ortopedas-traumatologas ir kt.) konsultuoti įstaigoje prisirašiusius pacientus;

- kartą per mėnesį kartu su veiklos partneriais organizuoti prevencinės laboratorinės diagnostikos akcijas, mokamiems laboratoriniams tyrimams, nenumatytiems šeimos gydytojo normoje, taikant ženklias nuolaidas;

- įdiegti elektroninę pacientų išankstinės registracijos pas gydytoją sistemą;

- gerinti nutolusių vietovių pacientų sveikatos priežiūrą telemetrijos priemonių pagalba.

Vertinant pacientų nuomonę apie gaunamas paslaugas bei darbo organizavimą 2016 m. numatoma:

- atlikti pacientų apklausą-anketavimą (vieną ar dvi per metus, planuojant apklausti apie 10 proc. prisirašiusių pacientų vienu metu);

- atlikti apklausą internetinėje svetainėje, pastoviai analizuoti gaunamą informaciją el. paštu ir operatyviai į ją reaguoti, atsižvelgiant į objektyvius pacientų poreikius ir gerinant paslaugų teikimą pacientams;

- siekti patenkinti pacientų lūkesčius, kad nebūtų skundų.

#### Pasiekti rezultatai:

- kartą per pusmetį ligonius konsultavo III lygio endokrinologas, ortopedas, okulistas;

- kartą per pusmetį ligoniams buvo atliekami kaulų tankio matavimai;

- kartą per mėnesį kartu su veiklos partneriais organizuotos prevencinės laboratorinės diagnostikos akcijos (onkologinių ligų markerių, cukraligės, skydliaukės antikūnių, imunologijos) mokamiems laboratoriniams tyrimams, taikant ženklias nuolaidas;

Vykdyti pacientų nuomonės apie įstaigos darbą tyrimai (anketavimas, kasdienė apklausa, skundai, padėkos, atsiliepimai ir pan.), pacientų pasitenkinimo Įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis – apie 80 proc. aukščiau vidutinio, pacientų skundų raštu neužregistruota.

### 10.2. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

**Užduotis 2016 metams:** Kokybės sistemos dokumentų reglamentuoti procesai Įstaigoje ir toliau turi būti nuolat monitoruojami, registruojamos neatitiktys, vykdomi korekciniai veiksmai, kokybės vadybos sistema tobulinama pagal kasmet tvirtinamą vidaus medicininio audito darbo planą, kuriamos reikalingos kokybės vadybos procedūros.

**Pasiektas rezultatas.** Sistema tobulinama pagal kasmet tvirtinamą vidaus medicininio audito darbo planą. 2016 m. atlikti 4 planiniai skyrių vidaus auditai, kurių metu tikrinta, kaip laikomasi ir veikia kokybės sistemos procedūros, vykdyti 2 neplaniniai auditai: neatitiktėjų analizė ir mirties epikrizių analizė. Kas ketvirtį atliekama prevencinių programų, skatinamųjų paslaugų, kompensuojamų vaistų išrašymo ir reabilitacinio gydymo paskyrimo vidaus auditas.

### 10.3. PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKATINAMŲJŲ PASLAUGŲ SUTARTINĖS SUMOS SU TERITORINE LIGONIŲ KASA ĮSISAVINIMO PROCENTAS

**Užduotis 2016 metams:** 100 proc. sutartyje su Šiaulių teritorine ligonių kasa numatytos lėšų sumos už skatinamųjų paslaugų vykdymą įsisavinimas.

**Pasiektas rezultatas.** Pagal sutartį su TLK planuota įvykdyti už 113 177 Eur, įvykdyta už 108 150 E, t.y. – 95,5 proc.;

#### 10.4. SUTARTYJE SU TERITORINE LIGONIŲ KASA NUMATYTŲ PREVENCINIŲ PROGRAMŲ ĮVYKDYMO PROCENTAS

**Užduotis 2016 metams:** Kasmet didinti, ne mažiau nei Šiaulių teritorinės ligonių kasos zonos vidurkis, pagal prevencines programas viešojoje įstaigoje suteiktų paslaugų (gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo, informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos, informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo, informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę ir vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis) skaičius.

##### Pasiekti rezultatai:

Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių finansavimo programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas	Aptarnaujamų 25-60 m. moterų skaičius 2015-12-31	Planuota patikrinti per 2015 m.	Aptarnaujamų 25-60 m. moterų skaičius 2016-12-31	Planuota patikrinti per 2016 m.	Citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas		Citologinio tepinėlio paėmimas ir rezultatų įvertinimas	
						2015 m.		2016 m.	
						atv.sk.	Įvyk. proc.	atv.sk.	Įvyk. proc.
1.	Šiaulių TLK iš viso:	110242	29393	107631	28708	17526	59,6	15865	55,3
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	4381	1 168	4172	113	823	70,5	689	61,9

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas	Aptarnaujamų 50-75 m. vyrų skaičius 2015-12-31	Planuota patikrinti per 2015 m.	Aptarnaujamų 50-75 m. vyrų skaičius 2016-12-31	Planuota patikrinti per 2016 m.	2015 m. informavimo ir PSA nustatymo paslauga		2016 m. informavimo ir PSA nustatymo paslauga	
						atv.sk.	Įvyk. proc.	atv.sk.	Įvyk. proc.
						1.	Šiaulių TLK iš viso:	63780	25511
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	2351	940	2338	935	564	60,0	614	65,7

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas	Aptarnaujamų 40-55 m. vyrų ir 50-65 m. moterų skaičius 2015-12-31	Planuota patikrinti per 2015 m.	Aptarnaujamų 40-55 m. vyrų ir 50-65 m. moterų skaičius 2016-12-31	Planuota patikrinti per 2016 m.	Informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga			
						2015 m.		2016 m.	
						atv.sk.	Įvyk. proc.	atv.sk.	Įvyk. proc.
1.	Šiaulių TLK iš viso:	103970	83176	102530	82023	41232	49,6	43895	53,5
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	4017	3214	3918	3134	1266	39,4	1 319	42,1



## Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (ASPI) pavadinimas	Aptarnaujamų 50-69 m. moterų skaičius 2015-12-31	Planuota patikrinti per 2015 m.	Aptarnaujamų 50-69 m. moterų skaičius 2016-12-31	Planuota patikrinti per 2016 m.	Informavimas ir siuntimas atlikti mamogramą			
						2015 m.		2016 m.	
						atv.sk.	Įvyk. proc.	atv.sk.	Įvyk. proc.
1.	Šiaulių TLK iš viso:	66979	26793	67463	26982	12821	47,9	13566	50,3
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	2601	1040	2609	1044	603	58,0	543	52,0

## Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (ASPI) pavadinimas	Aptarnaujamų 50-74 m. asmenų skaičius 2015-12-31	Planuota patikrinti per 2015 m.	Aptarnaujamų 50-74 m. asmenų skaičius 2016-12-31	Planuota patikrinti per 2016 m.	Informavimo paslauga 3023-3024			
						2015 m.		2016 m.	
						atv.sk.	Įvyk. proc.	atv.sk.	Įvyk. proc.
1.	Šiaulių TLK iš viso:	143937	57572	144286	57709	32353	56,2	32728	56,7
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	5404	2162	5396	2158	787	36,4	496	23,0

## Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos vykdymas

Eil. Nr.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (ASPI) pavadinimas	ASPI aptarnaujamų vaikų (nuo 6 iki 14 m.) skaičius 2015-12-21	ASPI aptarnaujamų vaikų (nuo 6 iki 14 m.) skaičius 2016-12-21	Vaikų, kuriems suteiktų paslaugų kodai 1921-1924 skaičius			
				2015 m.		2016 m.	
				asm.sk.	Įvyk. proc.	asm.sk.	Įvyk. proc.
1.	Šiaulių TLK iš viso:	34001	33493	7759	22,8	7539	22,5
2.	VšĮ Mažeikių PSPC	1977	1991	112	5,7	173	8,7

## 10.5. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

**Užduotis 2016 metams:** Įgyvendinant e-sveikatos projektą planuojama:

1. plėsti e-paslaugų kiekį pacientams;
2. tęsti kaimo gyventojų sveikatos priežiūros vykdymą telemetrijos įrangos pagalba;
3. informaciją apie įstaigą skelbti sukurtoje internetinėje svetainėje, atnaujinant ne rečiau kaip kartą per einamųjų metų ketvirtį;

4. toliau vystyti tęstinį projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą e-sveikatos priemonių įdiegimo planą atitinkamai įvedinėti naudojimui atskirus regioninės sistemos modulius.

**Pasiekti rezultatai:**

- informacija apie paslaugas, akcijas skelbiama interneto svetainėje, informacija atnaujinama kas ketvirtį;

- Įstaiga dalyvauja Telšių regiono sveikatos priežiūros įstaigų projekte „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, instaliuota programinė ir aparatinė įranga pagal Telšių regiono sveikatos priežiūros įstaigų e-sveikatos projektą, apmokytas personalas darbui su e-sveikatos sistema, pradėta naudoti atskiri sistemos moduliai (apsilankymų registravimas, elektroninio paciento dienyno pildymas, elektroninio recepto išrašymas, mirties liudijimų išdavimas elektroniniu būdu ir pan.) pagal SAM nustatytas apimtis ir grafikus;

- kaimo gyventojų sveikatos priežiūros vykdymo telemetrijos įrangos pagalba projektas užbaigtas 2015 metais, tačiau ir toliau naudojama įsigyta aparatūra ir gydytojų įgūdžiai telemetrinei pacientų sveikatos sutrikimų diagnostikai.

## 10.6. ĮSTAIGOJE TAIKOMŲ KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONIŲ VYKDYMAS

**Užduotis 2016 metams:** Kasmet įvertinti ir peržiūrėti VšĮ Mažeikių PSPC Korupcijos prevencijos programoje numatytų priemonių efektyvumą, siekiant šalinti prielaidas korupcijai įstaigoje atsirasti ir plisti, kontroliuoti, kad visos lėšos, skirtos sveikatos apsaugai, būtų panaudotos kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms, pacientų teisėms ir laisvėms užtikrinti. Programa grindžiama pasaulyje pripažintais principais: ilgalaikiškumu, nuoseklumu, prevencija, korupcijos atvejų išaiškinimu, visuomenės švietimu ir jos parama.

**Pasiekti rezultatai:** Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 m. programos įgyvendinimo 2015–2019 m. priemonių plano priemonės detalizuojančių priemonių plano 2015–2019 m. (toliau – Korupcijos prevencijos priemonių planas 2015–2019 m.) priemonės įgyvendinamos Įstaigoje.

Visų padalinių (skyrių) informaciniuose stenduose, įstaigos tinklapyje skelbiama:

- 1) informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus;
- 2) informacija, į ką ASPĮ pacientas gali kreiptis susidūrus su korupcinio pobūdžio veika, (vadovas ar asmuo atsakingas už korupcijos prevenciją, telefonas, kabinetas);
- 3) informacija apie ASPĮ „pasitikėjimo telefoną“ (+370 443 20 047);
- 4) informacija apie SAM „pasitikėjimo telefoną“ (+370 800 66 004);
- 5) informacija apie STT „karštosios linijos“ telefoną (+370 526 63 333);
- 6) informacija apie SAM el. paštą (korupcija@sam.lt);
- 7) informacija apie STT el. paštą (pranešk@stt.lt);
- 8) ASPĮ vadovo kreipimasis raštu į pacientus, kad įstaigoje netoleruojami neoficialūs mokėjimai;

Pradėti personalo mokymai antikorupcine tema.

---

PATVIRTINTA  
Mažeikių rajono savivaldybės tarybos  
2017 m. balandžio 28 d. sprendimu Nr. T1-110

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS MAŽEIKIŲ PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS UŽDUOTYS

### 1. FINANSINIS ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAS

Įstaiga savo ūkinę veiklą organizuos taip, kad metinis finansinis rezultatas būtų teigiamas.

### 2. ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ DARBO UŽMOKESČIUI DALIS

Siekti, kad Įstaigos sąnaudos darbo užmokesčiui sudarytų ne daugiau 60 proc. visų Įstaigos veiklos sąnaudų.

### 3. ĮSTAIGOS SĄNAUDŲ VALDYMO IŠLAIDOMS DALIS

Siekti, kad Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms (direktoriaus, vyr. finansininko, ekonomisto ir vyr. slaugytojo darbo užmokestis) sudarytų ne daugiau 5 proc. visų Įstaigos veiklos sąnaudų.

### 4. PAPILDOMŲ FINANSAVIMO ŠALTINIŲ PRITRAUKIMAS

- 4.1. Esant galimybėms, dalyvauti iš ES struktūrinės paramos finansuojamuose projektuose;
- 4.2. Dalyvauti programose, finansuojamose iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų;
- 4.3. Pritraukti lėšų, gaunamų iš asmenų 2 proc. paramos.

### 5. PACIENTŲ PASITENKINIMO ĮSTAIGOS TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS LYGIS BEI PACIENTŲ SKUNDŲ TENDENCIJOS

- 5.1. Gerinti teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir paslaugų prieinamumą:
  - kartą per 3–6 mėnesius kviesti šalies klinikinių ligoninių specialistus-konsultantus (kardiologas, endokrinologas, ortopedas-traumatologas ir kt.) konsultuoti Įstaigoje prisirašiusius pacientus;
  - kartą per mėnesį kartu su veiklos partneriais organizuoti prevencinės laboratorinės diagnostikos akcijas, mokamiems laboratoriniams tyrimams, nenumatytiems šeimos gydytojo normoje, taikant ženkliai nuolaidas;
  - įdiegti elektroninę pacientų išankstinės registracijos pas gydytoją sistemą;
  - gerinti nutolusių vietovių pacientų sveikatos priežiūrą telemetrijos priemonių pagalba.
- 5.2. Vertinant pacientų nuomonę apie gaunamas paslaugas bei darbo organizavimą 2016 m. numatoma:
  - atlikti pacientų apklausą-anketavimą (vieną ar dvi per metus, planuojant apklausti apie 10 proc. prisirašiusių pacientų vienu metu);
  - atlikti apklausą internetinėje svetainėje, pastoviai analizuoti gaunamą informaciją e-paštu ir operatyviai į ją reaguoti, atsižvelgiant į objektyvius pacientų poreikius ir gerinant paslaugų teikimą pacientams;
  - siekti patenkinti pacientų lūkesčius, kad nebūtų skundų.

## 6. KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Kokybės sistemos dokumentų reglamentuoti procesai Įstaigoje ir toliau turi būti nuolat monitoruojami, registruojamos neatitiktys, vykdomi korekciniai veiksmai, kokybės vadybos sistema tobulinama pagal kasmet tvirtinamą vidaus medicininio audito darbo planą, kuriamos reikalingos kokybės vadybos procedūros.

## 7. PIRMINĖS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SKATINAMŲJŲ PASLAUGŲ SUTARTINĖS SUMOS SU TERITORINE LIGONIŲ KASA ĮSISAVINIMO PROCENTAS

Siekiamas rezultatas – 100 proc. sutartyje su Šiaulių teritorine ligonių kasa numatytos lėšų sumos už skatinamųjų paslaugų vykdymą įsisavinimas.

## 8. SUTARTYJE SU TERITORINE LIGONIŲ KASA NUMATYTŲ PREVENCIŲ PROGRAMŲ ĮVYKDYMO PROCENTAS

Kasmet didinti, ne mažiau nei Lietuvos vidurkis, pagal prevencines programas viešojoje įstaigoje suteiktų paslaugų (gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paėmimo ir rezultatų įvertinimo, informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos, informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvąją diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose (iFOBT) rezultatų įvertinimo, informavimo apie ankstyvąją priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno (PSA) nustatymo, informavimo apie didelę širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę ir vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis) apimtis.

## 9. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

Įgyvendinant e-sveikatos projektą planuojama:

- 9.1. plėsti e-paslaugų kiekį pacientams;
- 9.2. tęsti kaimo gyventojų sveikatos priežiūros vykdymą telemetrijos įrangos pagalba;
- 9.3. informaciją apie Įstaigą skelbti sukurtoje internetinėje svetainėje, atnaujinant ne rečiau kaip kartą per einamųjų metų ketvirtį;
- 9.4. toliau vystyti tęstinį projektą „Elektroninių sveikatos paslaugų plėtra Telšių regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“, pagal Sveikatos apsaugos ministerijos patvirtintą e-sveikatos priemonių įdiegimo planą atitinkamai įvedinėti naudojimui atskirus regioninės sistemos modulius, sutinkamai su valstybinės e-sveikatos sistemos diegimo eiga bei terminais.

## 10. VIEŠOJOJE ĮSTAIGOJE TAIKOMŲ KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONIŲ VYKDYMAS

Kasmet įgyvendinti Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015–2019 m. programos įgyvendinimo priemonių plano 2015–2019 m. priemones Įstaigoje.

Kopija tikra  
Bendrojo skyriaus  
Vyriausioji specialistė  
Silvija Kazakauskaitė  
2012-05-14

